

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ,
И УСЛУГ ПО ДМС В КГБУЗ «СП №1»**

1. Настоящее положение разработано в соответствии с ч.7 ст.84 ФЗ «об основах охраны здоровья граждан в РФ», ст.39.1 закона РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 и ставит своей целью упорядочить порядок оказания платных услуг в КГБУЗ «СП №1».

2. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения медицинского учреждения.

Условия предоставления платных медицинских услуг

3. Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объема гарантированного территориальной программой ОМС, а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами.

4. Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

5. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой ОМС.
- предоставление по желанию пациента медицинской помощи анонимно;
- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания неотложной и экстренной помощи.
- оказание плановой помощи гражданам иностранных государств.
- отсутствие соответствующих услуг в областной программе обязательного медицинского страхования;

6. Конкретные виды оказываемых медицинских услуг и особенности их оказания утверждаются приказом главного врача по медицинскому учреждению, в соответствии с Перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ЛПУ.

7. Предоставление платных услуг населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

8. При предоставлении платных медицинских услуг должен соблюдаться «Порядок оказания медицинской помощи в КГБУЗ «СП №1».

9. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента (потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, в объеме превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10. Объем и сроки оказания платных медицинских услуг определяются по соглашению сторон договора.

11. *При оказании платных услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией на информационных стендах в ЛПУ:*

- о наименовании ЛПУ и № ЕГРЮЛ, адресе места нахождения ЛПУ, лицензии
- о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ «СП №1»;
- о режиме работы учреждения;
- о видах медицинской помощи, оказываемых в рамках территориальной программы ОМС, и возможности получения соответствующих видов мед. помощи бесплатно;
- о перечне платных услуг с указанием их стоимости;

- о квалификации и образовании сотрудников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- о адресах и телефонах органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан.

12. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- профилактической помощи ;
- консультативной помощи;
- лечебно-диагностической и реабилитационной помощи;
- зубопротезной помощи;
- сервисного обслуживания, включающего помощь на дому и на рабочем месте, в вечерние часы и выходные дни, срочное, внеочередное выполнение плановых медицинских услуг и т. д.

13. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор оформляется в 2-х экземплярах: по одному для каждой стороны.

14. Источниками финансовых средств, при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
- другие разрешенные законом источники.

Организация платных услуг.

15. Оказание платных услуг организуется приказом главного врача о порядке и условиях предоставления платных услуг. Оказание помощи осуществляется при наличии оплаты за медицинскую услугу, а по программам ДМС на основании страхового полиса, талона – направления, гарантийного письма СК.

16. Оплата медицинских услуг физическими лицами производится наличными денежными средствами с использованием контрольно-кассовых аппаратов с обязательной выдачей потребителю контрольно-кассового чека. При отсутствии (технической неисправности) контрольно-кассового аппарата потребителю выдается квитанция (бланк строгой отчетности), подтверждающая прием наличных денежных средств. Оплата за оказанные услуги по ДМС и юридическим лицам производится по безналичному расчету на лицевой счет поликлиники согласно акту выполненных работ.

17. Цены (тарифы) на оказание платных услуг определяются на основании калькуляции и утверждаются главным врачом, а на ДМС по согласованию со страховыми компаниями.

18. *Обязанности врача при оказании платных услуг:*

18.1. Платные услуги оказываются с добровольного, информированного согласия больного на тот или иной вид лечения (с личной подписью пациента), а так же уведомление пациента о том, что несоблюдение им режима лечения и назначений могут снизить качество услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и отрицательно сказаться на здоровье пациента.

18.2. Врач обязан в полном объеме и доступно проинформировать больного по данному заболеванию с разъяснением возможных методов лечения, связанных с ними рисках и возможных осложнениях, о последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, возможных изменениях в плане лечения , и стоимости его после лечения, сроках лечения и гарантиях.

18.3. Соблюдать правила этики и деонтологии.

19. *Обязанности пациента:*

19.1. Пациент обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в сроки и в порядке, определенном договором и получить документ, подтверждающий оплату услуг на бланке строгой отчетности, установленного образца.

19.2. Выполнять назначения и рекомендации врача, обеспечивающие качественное оказание медицинской помощи.

19.3. В полном объеме информировать врача, о всех имеющихся у него (аллергических реакциях) сопутствующих заболеваниях, в т.ч. венерических, инфекционных, психиатрических, эндокринных, сердечно – сосудистых заболеваний, СПИД и т.т..